

Programa

# Formador de formadores

Aprender a formar



# FORMADOR DE FORMADORES

## Aprender a formar

¿El personal de su organización que imparte cursos de una manera interna está capacitado para ello?

¿Sabe que el rendimiento de una acción formativa depende en un alto porcentaje de la persona que la imparte?

## Introducción

La formación siempre ha sido una parte integrante en la promoción de los diversos tipos de aprendizaje y desarrollo humano. Sin embargo, sólo hoy día se le reconoce plenamente su contribución más que importante a la eficacia empresarial. Las personas que deben impartir formaciones internas, aunque se trate de acciones esporádicas deben disponer de unas herramientas que les ayuden a realizar mejor su trabajo.

El FORMADOR cuando habla tiene que resultar interesante, sugerente, convincente. Para transmitir conocimientos es necesario estar pendiente de lo que se dice y de cómo se dice. Únicamente de este modo se conseguirá un mayor rendimiento de las acciones formativas al estar éstas bien planificadas y dirigidas

En SOLVE entendemos la formación interna como la manera más exitosa de transmitir, intercambiar y ampliar los conocimientos entre los profesionales. En general, podemos decir que ser Formador Interno requiere de la participación, reciprocidad y generosidad, que conlleva a dar y a recibir conocimientos entre los profesionales. Esto potencia el desarrollo y crecimiento de la organización.

## Objetivos

Los objetivos principales que persigue esta formación son diversos:

- Aportar a los formadores internos de técnicas y habilidades en la formación.
- Ayudar a los formadores a preparar y desarrollar las acciones formativas, con el control del tiempo necesario para ello.
- Lograr que los asistentes aprendan a utilizar:
  - » Técnicas eficaces de comunicación verbal y no verbal en las sesiones formativas para lograr transmitir los conocimientos necesarios en cada una de ellas.
  - » Medios pedagógicos que ayuden a la asimilación de conocimientos.
  - » Herramientas en las que puedan apoyarse para que la formación sea lo más eficaz posible.

# FORMADOR DE FORMADORES

## Aprender a formar

¿Es consciente de que el aprendizaje en las personas adultas es diferente al de los niños?

¿Por qué es necesario impartir unos contenidos pedagógicos a trabajadores, donde su función primordial para la empresa no es su rol de formadores?

## Programa

---

### 1. El formador y los participantes.

- La imagen y la gestión emocional del formador. Su actitud ante la formación que va a impartir. Su automotivación.
- Tipología de los participantes y como tratarles para prevenir y gestionar los posibles conflictos que puedan surgir en el aula.

### 2. Diseño y planificación de las acciones formativas.

- Definición de los objetivos a conseguir en las acciones formativas a realizar.
- Determinación de contenidos formativos y cómo estructurarlos.
- Determinación de la actividades en aula: explicación de métodos pedagógicos a utilizar que ayudan a interaccionar con el participante y dinamizar la acción formativa.
- Distribución del tiempo en una acción formativa.
- Evaluación final: La evaluación de satisfacción del curso por parte de los alumnos. La evaluación del aprendizaje de los conocimientos adquiridos.
- Planificación del curso "Guía metodológica del curso".

### 3. Proceso de comunicación en la formación.

- Componentes del mensaje. La comunicación eficaz en la formación.
- Conciencia por parte del formador de la pérdida de información entre lo que él transmite y lo que los asistentes reciben.
- La Programación Neurolingüística y los canales de comunicación.
- La repetición de los mensajes importantes. Memoria de corta, media y larga duración.
- Cómo empezar una acción formativa para captar la atención de los asistentes. Fundamental para que la formación sea eficaz

### 4. La comunicación verbal, el paralenguaje y la comunicación no verbal.

- Las palabras y las frases. La sencillez, la precisión y la no suposición de conocimientos. El tono adecuado para la formación: velocidad, volumen, los silencios y las pausas.
- El lenguaje no verbal que el formador debe dominar para transmitir con eficacia los mensajes.
- La escucha activa: la empatía y la Asertividad.
  - » Técnicas para aumentar la empatía con los participantes
  - » Técnicas para aumentar la Asertividad con los participantes

# FORMADOR DE FORMADORES

## Aprender a formar

¿Por qué es necesario impartir unos contenidos pedagógicos a trabajadores, donde su función primordial para la empresa no es su rol de formadores?

### Metodología

---

En cada uno de los bloques, se trabajará mediante una parte teórica en la que se aportan los conceptos necesarios para realizar la parte práctica por el alumno; ésta constará de diversas actividades a desarrollar y una prueba final de evaluación de los contenidos aprendidos; todo le permitirá poner en evidencia tanto la consolidación de los conocimientos adquiridos por cada alumno. Los contenidos y actividades están preparados para trabajarlos de manera secuencial, es decir, hay que ir avanzando por los diferentes bloques para poder progresar adecuadamente.

La puesta en práctica de actividades individuales y grupales servirán para analizar el contexto personal y colectivo del equipo. La escenificación fragmentos de películas y las dinámicas a través de role-plays servirán para sentir y generar experiencias que consigan interiorizar los conceptos.

Además se realizarán en aula ciertas preparaciones y exposiciones breves. Dichas exposiciones podrían estar ubicadas dentro del tema “que pueda sugerir nuestro cliente para centrarnos en sus necesidades”.

### Dirigido

---

El programa va dirigido a Formadores Inter-nos de la empresa, tanto expertos como de nueva incorporación, así como a todo el personal que imparta formación técnica o de gestión de los procesos en la empresa, aunque sea ocasionalmente.

### Planificación

---

La duración prevista para impartir todo el programa con la calidad práctica necesaria para su interiorización es de 24 horas. Se realizarán jornadas completas de formación.

Para garantizar una formación efectiva, que llegue a todos los alumnos a través de su máxima participación en las dinámicas previstas, cada grupo formativo estará formado por un máximo de 12 personas.

### Formadores

---

Nuestros profesionales, formadores y consultores son profesionales seniors con años de experiencia y aportan formación como Coach y/o Psicoterapeuta. Licenciados, en Psicología y Máster en Coaching y PNL por el instituto Gestalt.